

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Adresát (Prodávající): Název firmy: DR interier s.r.o. **Sídlo:** Tulipánová 115, 252 43 Průhonice
IČO: 02230364 **E-mail:** info@drinterier-shop.cz **Telefon:** +420 607 066 994

1. ÚDAJE O KUPUJÍCÍM

Jméno a příjmení: _____ **Adresa bydliště:** _____

Telefon: _____

E-mail: _____ **Číslo bankovního účtu pro**
případné vrácení peněz: _____

2. ÚDAJE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Číslo objednávky nebo faktury: _____ **Název zboží:** _____

Datum zakoupení / převzetí
zboží: _____

3. POPIS VADY

Prosíme o podrobný popis závady (jak se projevuje, kdy k ní dochází):

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

(v souladu s občanským zákoníkem – označte prosím křížkem jednu z variant)

- ☐ **Oprava zboží** (odstranění vady)
- ☐ **Dodání nového zboží** (výměna bez vad)
- ☐ **Přiměřená sleva** z kupní ceny
- ☐ **Odstoupení od smlouvy** (vrácení peněz – pouze u podstatných vad nebo opakovaných závad)

5. PODPIS KUPUJÍCÍHO

V _____ Dne: _____

(podpis spotřebitele)

6. POTVRZENÍ PRODÁVAJÍCÍHO (VYPLNÍ E-SHOP)

Datum přijetí reklamace: _____ Stav přijatého zboží (včetně příslušenství):
_____ Reklamaci přijal (jméno, podpis):

Informace pro zákazníka: O výsledku reklamace vás budeme informovat nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění (pokud se nedohodneme jinak). Osobní údaje uvedené v tomto protokolu zpracováváme v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na www.drinterier-shop.cz za účelem vyřízení vaší reklamace.